

# Algemene Voorwaarden – Horse Holidays

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, boekingen en overeenkomsten die worden aangeboden door Horse Holidays.

1.2 Door een boeking te maken, verklaar je akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

---

## 2. Boeking en Betaling

2.1 Een reservering wordt definitief na ontvangst van de aanbetaling of volledige betaling, afhankelijk van wat is overeengekomen.

2.2 Het resterende bedrag moet uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis worden voldaan.

2.3 Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor de boeking te annuleren.

---

## 3. Annulering en Wijzigingen

3.1 Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven via e-mail.

3.2 De annuleringskosten zijn als volgt:

- Annulering meer dan 6 weken voor vertrek: 30% van de totale reissom.
  - Annulering tussen 6 en 4 weken voor vertrek: 50% van de totale reissom.
  - Annulering binnen 4 weken voor vertrek: 100% van de totale reissom.
- 3.3 Wijzigingen in het programma zijn mogelijk in overleg en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- 

## 4. Programma en Wijzigingen door de Organisator

4.1 Horse Holidays behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma als dit noodzakelijk is vanwege onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld slecht weer of het uitvallen van een trainer).

4.2 Bij aanzienlijke wijzigingen in het programma wordt de deelnemer zo snel mogelijk geïnformeerd.

---

## 5. Verantwoordelijkheden van de Deelnemer

5.1 Deelnemers zijn verplicht om hun eigen vaardigheden en rijniveau eerlijk te communiceren bij het boeken.

5.2 Het dragen van een goedgekeurde veiligheidshelm en geschikte rijuitrusting is verplicht.

5.3 Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het volgen van de instructies van de gidsen en trainers.

---

## 6. Gezondheid en Fitheid

6.1 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun fysieke conditie en gezondheid. Bij twijfel wordt geadviseerd een arts te raadplegen voordat je deelneemt aan een paardrijvakantie.

6.2 Eventuele allergieën of medische aandoeningen moeten bij de boeking worden gemeld.

---

## 7. Verzekeringen

7.1 Het is verplicht dat deelnemers een eigen reisverzekering en ongevallenverzekering afsluiten die dekking biedt voor paardrijden, ook in het buitenland.

7.2 Horse Holidays is niet verantwoordelijk voor het afsluiten van verzekeringen en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten die voortvloeien uit ongevallen, schade of verlies.

---

## 8. Belangrijke Informatie – Veiligheid en Verantwoordelijkheid

Bij Horse Holidays doen we er alles aan om jouw ervaring zo aangenaam en veilig mogelijk te maken. Toch is het belangrijk om te benadrukken dat paardrijden een risicovolle sport is. Ongevallen, zoals vallen van een paard, kunnen helaas altijd gebeuren.

Omdat wij niet vooraf kunnen inschatten hoe ervaren iemand daadwerkelijk is in het rijden, ligt de verantwoordelijkheid voor deelname en eventuele risico's bij de deelnemer zelf.

Het is verplicht om zelf zorg te dragen voor een passende ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor paardrijden, ook in het buitenland.

**Let op:** Horse Holidays is niet in de positie om verzekeringen te regelen voor deelnemers en draagt geen verantwoordelijkheid voor eventuele ongevallen of schade die tijdens het paardrijden en de paardenvakanties plaatsvinden.

---

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Horse Holidays is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel die ontstaat tijdens de paardrijvakantie, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 Deelname aan activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.

---

## **10. Klachten**

10.1 Mocht je een klacht hebben, meld dit dan direct tijdens de reis, zodat wij de kans hebben om dit ter plaatse op te lossen.

10.2 Klachten die na afloop van de reis worden gemeld, dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na de einddatum van de reis.

---

## **11. Toepasselijk Recht**

11.1 Op alle overeenkomsten met Horse Holidays is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.